

11e édition de la Campagne nationale de détecteurs de fumée :

Que pouvez-vous faire si le détecteur de fumée des voisins se déclenche ?

Les grandes vacances ont commencé. Dans votre rue, les voisins partent en vacances pour quelques jours ou plusieurs semaines. Mais que devez-vous faire si l'alarme du détecteur de fumée se déclenche chez vos voisins ? Les services d'incendie reçoivent régulièrement des signalements de voisins dérangés.

Comment réagir au mieux face à cette situation ? Vous trouverez ci-après quelques conseils pratiques :

1. Sonnez ou frappez à la porte ! Vérifier si les résidents sont à la maison.
2. S'ils sont à la maison, prévenez-les et demandez-leur pourquoi le détecteur de fumée se déclenche.
3. Si les résidents ne sont pas à la maison, contrôlez par l'avant ou l'arrière de l'habitation, par les fenêtres et/ou la boîte aux lettres s'il y a des indications qui révèlent la présence d'un incendie. Y a-t-il de la fumée, une lueur d'incendie ou des flammes ?
4. Remarquez-vous de la fumée, des flammes ou une lueur d'incendie ? Avertissez immédiatement les services d'incendie en formant le 112.
5. Vous ne pouvez pas regarder à l'intérieur parce que les volets des fenêtres sont par exemple fermés ? En cas de doute, prévenez donc les services d'incendie (112). L'opérateur de la centrale d'appels décidera s'il faut ou non dépêcher sur place les services d'incendie et ce, rapidement ou pas.
6. Informez toujours vos voisins à leur retour de ce que vous avez fait.

Vous allez vous-mêmes en vacances ? Demandez donc à vos voisins de surveiller votre habitation. Pour laisser votre habitation en toute sécurité, notre check-list 'départs' peut certainement vous aider. Vous partirez ainsi l'esprit tranquille.